**ÁREA DE ATUAÇÃO:** Mediação, Conciliação, Arbitragem, Negociação, Cível, Família, Sucessões, Comercial, Empresarial, Saúde, Educacional, Administrativa, Aduaneiro Contratos e Comércio Exterior.

Foro: Nacional e Internacional.

Matriz: Avenida Paulista, nº 1.765, 7º andar - Conj. 72 - Bela Vista. - São Paulo - CEP:

01311-200 - CNPJ 13.532.805/0001-28

Procedimento totalmente Online, através do sistema I.A - Inteligência Artificial, com data e hora marcada.

#### LEI 13.709/2018

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS E DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, CONFORME A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - (LGPD)

### I - INFORMAÇÕES GERAIS:

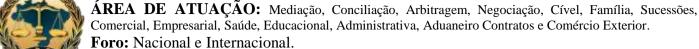
- 1) A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos titulares/usuários e visitantes do site <a href="https://www.fdadcma.com.br/">https://www.fdadcma.com.br/</a>, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os titulares/usuários podem gerenciar suas informações pessoais acessando seu Processo, mediante senha e login.
- 2) Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os titulares/usuários e visitantes do site <a href="https://www.fdadcma.com.br/">https://www.fdadcma.com.br/</a> e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do site <a href="https://www.fdadcma.com.br/">https://www.fdadcma.com.br/</a> devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 13.532.805/0001-28, situado em Av. Paulista, nº 1.765 7º andar, conj. 72, doravante nominada CONTROLADORA.
- 3) O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

#### II- COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E DO VISITANTE?

- 4) Os dados pessoais do usuário e visitante são recolhidos pela plataforma da seguinte forma:
- a) Quando o usuário entra em contato e cria uma conta/perfil na plataforma <a href="https://www.fdadcma.com.br/">https://www.fdadcma.com.br/</a> esses dados são os dados de identificação básicos, como, por exemplo: e-mail, nome completo, cidade de residência e profissão. A partir deles, podemos identificar o usuário e o visitante,

Matriz: Avenida Paulista, nº 1.765 - 7º andar Conj. 72 - Bela Vista - São Paulo - CEP 01311-200

Site: <u>www.fdadcma.com.br</u> - E-mail: <u>contato@fdadcma.com.br</u>



**Matriz:** Avenida Paulista, nº 1.765, 7º andar - Conj. 72 - Bela Vista. - São Paulo - CEP: 01311-200 - CNPJ 13.532.805/0001-28

Procedimento totalmente Online, através do sistema I.A - Inteligência Artificial, com data e hora marcada.

além de garantir uma maior segurança e bem-estar às suas necessidades. Ficam cientes os titulares/usuários e visitantes de que seu perfil na plataforma poderá estar acessível a demais usuários da plataforma.

- b) Quando um usuário e visitante acessa a páginas do site <a href="https://www.fdadcma.com.br/">https://www.fdadcma.com.br/</a> as informações sobre interação e acesso são coletadas pela empresa para garantir uma melhor experiência ao usuário e visitante. Estes dados podem tratar sobre as palavras-chaves utilizadas em uma busca, o compartilhamento de um documento específico, comentários, visualizações de páginas, perfis, a URL de onde o usuário e visitante provêm, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.
- c) Por intermédio de terceiro: a plataforma <a href="https://www.fdadcma.com.br/">https://www.fdadcma.com.br/</a> recebe dados de terceiros, como: (indique de quem a plataforma recebe dados, Facebook e Google, Instagram), quando um usuário faz login com o seu perfil de um desses sites. A utilização desses dados é autorizada previamente pelos titulares/usuários junto ao terceiro em questão.

### III - QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS SOBRE O USUÁRIO E VISITANTE?

5) Os dados pessoais do usuário e visitante serão recolhidos como os seguintes: Dados para a criação da conta/perfil na plataforma; Dados para otimização da navegação - (utilizadas na busca, recomendações, comentários, interação com outros perfis e usuários, perfis seguidos, endereço de IP); Dados para concretizar transações; Newsletter - (cadastrado pelo visitante que optar por se inscrever na Newsletter será coletado e armazenado até que o usuário solicite o descadastro); Dados sensíveis - (a plataforma poderá coletar os seguintes dados sensíveis do usuário); Dados relacionados a contratos - (diante da formalização do contrato de compra e venda ou de prestação de serviços entre a plataforma e o usuário e visitante poderão ser coletados e armazenados dados relativos a execução contratual, inclusive as comunicações realizada entre a empresa e o usuário. **Dados** criação da conta/perfil plataforma para na https://www.fdadcma.com.br/.

Matriz: Avenida Paulista, nº 1.765 - 7º andar Conj. 72 - Bela Vista - São Paulo - CEP 01311-200



**ÁREA DE ATUAÇÃO:** Mediação, Conciliação, Arbitragem, Negociação, Cível, Família, Sucessões, Comercial, Empresarial, Saúde, Educacional, Administrativa, Aduaneiro Contratos e Comércio Exterior.

Foro: Nacional e Internacional.

**Matriz:** Avenida Paulista, nº 1.765, 7º andar - Conj. 72 - Bela Vista. - São Paulo - CEP: 01311-200 - CNPJ 13.532.805/0001-28

Procedimento totalmente Online, através do sistema I.A - Inteligência Artificial, com data e hora marcada.

#### IV - DADOS PESSOAIS:

- 6) O titular/usuário autoriza a Controladora a realizar o tratamento, ou seja, a utilizar os dados pessoais abaixo relacionados, para os fins da criação de dados e procedimentos processuais:
- a) Nome completo; Data de nascimento; Endereço completo; comprovante de endereço;
  - b) Documento de Identidade (RG);
  - c) Documento do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
  - d) Número e imagem do Título de Eleitor (se necessário);
  - e) Número e imagem do Certificado de Reservista (se necessário);
  - f) Número e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH);
  - g) Certidão de Casamento; Escritura e União Estável;
- h) Declaração de União Estável; Certidão de Nascimento de filhos menores de 18 anos;
- i) Certidão de Óbito; Dados de Banco, agência, nº de contas bancárias e extrato de Conta Corrente;
- j) Comprovante de pagamento de Imposto de Transmissão Causa Mortis e Doação -(ITCMD);
- k) Certidão Negativa de Débitos relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativada da União; Certidões de Registro de Imóveis;
  - l) Certidões Negativas de Débitos Imobiliários;
  - m) Certidões de Tributos Imobiliários; Escritura de Registro de Imóveis;
  - n) Números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail;
- o) Nome de usuário e senha específicos para uso dos serviços da Controladora;
- p) Comunicação, verbal e escrita, mantida entre o Titular e o Controlador; e outros documentos que se fizerem necessários.

# V – QUAIS FINALIDADES UTILIZARAM OS DADOS PESSOAIS DO TITULAR/USUÁRIO E VISITANTES?

- 7) Os dados pessoais do usuário e do visitante coletados e armazenados pela plataforma, tem por finalidade:
- a) Atender ao titular/usuário e visitante, o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o

Matriz: Avenida Paulista, nº 1.765 - 7º andar Conj. 72 - Bela Vista - São Paulo - CEP 01311-200



**ÁREA DE ATUAÇÃO:** Mediação, Conciliação, Arbitragem, Negociação, Cível, Família, Sucessões, Comercial, Empresarial, Saúde, Educacional, Administrativa, Aduaneiro Contratos e Comércio Exterior.

Foro: Nacional e Internacional.

**Matriz:** Avenida Paulista, nº 1.765, 7º andar - Conj. 72 - Bela Vista. - São Paulo - CEP: 01311-200 - CNPJ 13.532.805/0001-28

Procedimento totalmente Online, através do sistema I.A - Inteligência Artificial, com data e hora marcada.

usuário e a empresa, melhorar a experiência dos titulares/usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário.

- b) Estabelecer o acesso de Titulares e usuário, na utilização dos serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.
- c) Previsão do perfil do usuário: tratamento automatizados de dados pessoais para avaliar o uso na plataforma.
- d) Dados de cadastro: para permitir o acesso do usuário a determinado conteúdo da plataforma, exclusivo para titulares/usuários cadastrado.
- e) Dados de contrato: conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio.

#### Outras que se fizer necessário:

f) O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

#### VI - POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

- 8) Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.
- 9) Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos titulares/usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

- I cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- IV uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Matriz: Avenida Paulista, nº 1.765 - 7º andar Conj. 72 - Bela Vista - São Paulo - CEP 01311-200



**ÁREA DE ATUAÇÃO:** Mediação, Conciliação, Arbitragem, Negociação, Cível, Família, Sucessões, Comercial, Empresarial, Saúde, Educacional, Administrativa, Aduaneiro Contratos e Comércio Exterior.

Foro: Nacional e Internacional.

Matriz: Avenida Paulista, nº 1.765, 7º andar - Conj. 72 - Bela Vista. - São Paulo - CEP:

01311-200 - CNPJ 13.532.805/0001-28

Procedimento totalmente Online, através do sistema I.A - Inteligência Artificial, com data e hora marcada.

#### VII - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS:

- 10) A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.
- 11) Os dados relativos a utilizações de dados para Boletos bancários, ou possíveis utilizações de dados de cartões de créditos, são criptografados usando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorre de maneira cifrada e encriptada.
- 12) A plataforma não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O site se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.
- 13) A Controladora se responsabiliza por manter medidas de segurança, técnicas e administrativas suficientes a proteger os dados pessoais do Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), comunicando ao Titular/usuário, caso ocorra algum incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, conforme artigo 48 da Lei nº 13.709/2020.
- 14) Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

#### **VIII - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS:**

15) O compartilhamento de dados do Titular/usuário ocorre, apenas, com o fornecimento de dados concernentes ao próprio Titular/usuário. Tais informações são compartilhadas publicamente, somente, com os usuários internos da **CONTROLADORA** preservando, justamente, o sigilo processual e as informações contidas sobre dados pessoais de cada Titular dos Processos.

Matriz: Avenida Paulista, nº 1.765 - 7º andar Conj. 72 - Bela Vista - São Paulo - CEP 01311-200



**ÁREA DE ATUAÇÃO:** Mediação, Conciliação, Arbitragem, Negociação, Cível, Família, Sucessões, Comercial, Empresarial, Saúde, Educacional, Administrativa, Aduaneiro Contratos e Comércio Exterior.

Foro: Nacional e Internacional.

Matriz: Avenida Paulista, nº 1.765, 7º andar - Conj. 72 - Bela Vista. - São Paulo - CEP:

01311-200 - CNPJ 13.532.805/0001-28

Procedimento totalmente Online, através do sistema I.A - Inteligência Artificial, com data e hora marcada.

#### XI - DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS SERÃO TRANSFERIDOS A TERCEIROS?

- 16) Os dados pessoais só podem ser compartilhados com terceiros, com as seguintes pessoas jurídicas: CNPJ  $n^{\circ}$  08.811.372/0001-00, para o CNPJ  $n^{\circ}$  13.532.805/0001-28.
- 17) Os terceiros indicados recebem os dados na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços contratados.

Com relação aos fornecedores de serviços terceirizados como processadores de transação de pagamento, informamos que cada qual tem sua própria política de privacidade. Desse modo, recomendamos a leitura das suas políticas de privacidade para compreensão de quais informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

- 18) Se transferência para outros países: os fornecedores podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países diferentes. Nessas condições, os dados pessoais transferidos podem se sujeitar às leis de jurisdições nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.
- 19) Ao acessar nossos serviços e prover suas informações, você está consentindo o processamento, transferência e armazenamento desta informação em outros países.
- 20) Ao ser redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço da nossa plataforma. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade deles.

### X - COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO:

- 21) Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.
- 22) O titular/usuário e o visitante da plataforma <a href="https://www.fdadcma.com.br/">https://www.fdadcma.com.br/</a> manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante a utilização de cookies.
- 23) O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas

Matriz: Avenida Paulista, nº 1.765 - 7º andar Conj. 72 - Bela Vista - São Paulo - CEP 01311-200

**ÁREA DE ATUAÇÃO:** Mediação, Conciliação, Arbitragem, Negociação, Cível, Família, Sucessões, Comercial, Empresarial, Saúde, Educacional, Administrativa, Aduaneiro Contratos e Comércio Exterior.

Foro: Nacional e Internacional.

**Matriz:** Avenida Paulista, nº 1.765, 7º andar - Conj. 72 - Bela Vista. - São Paulo - CEP:

01311-200 - CNPJ 13.532.805/0001-28

Procedimento totalmente Online, através do sistema I.A - Inteligência Artificial, com data e hora marcada.

subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

#### **XI - CONSENTIMENTO:**

24) Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade. O titular/usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de solicitar o cancelar de seu cadastro, definindo como desistência dos procedimentos processuais conferidos para o fim deste site <a href="https://www.fdadcma.com.br/">https://www.fdadcma.com.br/</a>.

25) O titular/usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail: contato@fdadcma.com.br.

#### XII - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

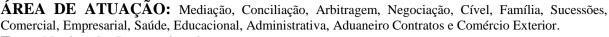
- 26) Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o titular/usuário e visitante revisea com frequência.
- 27) As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente, após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os titulares/usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o titular/usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.
- 28) Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos titulares/usuários podem ser transferidos para os novos proprietários para que a permanência dos serviços oferecidos.

### XIII - JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS:

29) Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito Brasileiro.

Matriz: Avenida Paulista, nº 1.765 - 7º andar Conj. 72 - Bela Vista - São Paulo - CEP 01311-200

Site: <u>www.fdadcma.com.br</u> - E-mail: <u>contato@fdadcma.com.br</u>



Foro: Nacional e Internacional.

Matriz: Avenida Paulista, nº 1.765, 7º andar - Conj. 72 - Bela Vista. - São Paulo - CEP: 01311-200 - CNPJ 13.532.805/0001-28

Procedimento totalmente Online, através do sistema I.A - Inteligência Artificial, com data e hora marcada.

30) Os eventuais litígios deverão ser dirimidos na Comarca de São Paulo, onde se encontra a sede da empresa, para resolução de qualquer litígio ou controvérsia envolvendo este documento.

### XIX - DISPOSIÇÃO FINAIS:

- 31) O Regimento Institucional Interno, do Fórum de Discussões, Argumentações e Debates em Conciliação, Mediação e Arbitragem -(FDADCMA), se encontra protegido pelo Termo de Política de privacidade e proteção de dados sob a égide da Lei nº 13.709/2018, podendo sofrer alterações periodicamente.
- 32) O Fórum de Discussões, Argumentações e Debates em Conciliação, Mediação e Arbitragem - (FDADCMA), disponibilizará uma via impressa do Regimento Institucional Interno e o Termo de Política de Proteção Geral de Tratamentos de Dados, as partes envolvidas no procedimento arbitral.
- 33) O presente TERMO DE POLITICA DE PROTEÇÃO GERAL DE TRATAMENTO DE DADOS, para procedimentos de Mediação, Conciliação e Arbitragem online entrarão em vigor no ato de sua publicação.

São Paulo, 14 de agosto de 2019.

#### Assinatura digital.

Registro nº 40.088-15

Assinado de forma digital por LUIS ANTONIO DA SILVA: 18607584871 DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, ou=RFB e-CPF Dr. Luis Antonio da Silva As ou (EM BRANCO) ou 16894782000190, cn = LUIS ANTONIO DA SILVA: 18607584871 Motivo: Confirmo a precisão e a integridade deste documento

Juiz Árbitro - Conciliador Mediação: Fórum de Discussões, Argumentações e Debates em Conciliação, Mediação e Arbitragem - Cargo: Juiz Árbitro Conciliador - Registro nº 40.088-15 devidamente cadastrado no TJ/SP e CNJ sob o nº 20597 Dados: 2019.08.14 09:35:16-03'00'

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE NOS TERMOS DA EMENTA ART. 10 § 1º MEDIDA PROVISÓRIA № 2.200-2 DE 24/08/2001 E ART. 219 DA LEI № 10.406 DE 10/01/2002. CONFORME IMPRESSÃO À MARGEM ESQUERDA

Matriz: Avenida Paulista, nº 1.765 - 7º andar Conj. 72 - Bela Vista - São Paulo - CEP 01311-200

Site: <a href="mailto:www.fdadcma.com.br">www.fdadcma.com.br</a> - E-mail: <a href="mailto:contato@fdadcma.com.br">contato@fdadcma.com.br</a>